GLASFASERBASIERENDER BREITBANDAUSBAU IN DER VG HELDBURGER UNTERLAND

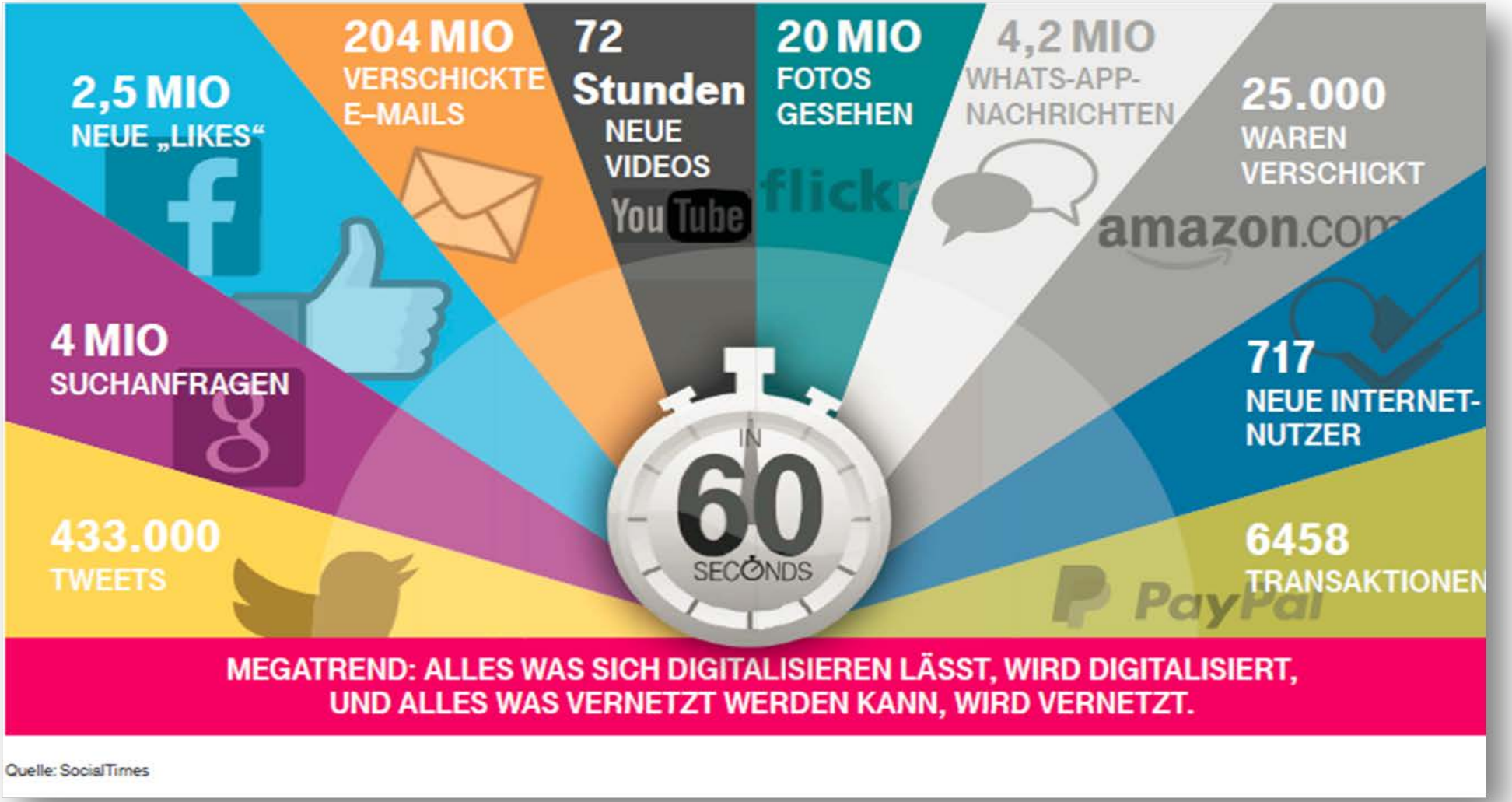
ERLEBEN, WAS VERBINDET.

AGENDA

01	Datenwachstum
02	Nutzungsvereinbarung
03	Das Ausbaugebiet
04	Ausbauvariante FTTH
05	Verlegemethoden
06	Produkte und Information
07	Kontaktadressen

01 DATENWACHSTUM UND DIGITALISIERUNG

DATENWACHSTUM - 60 SEKUNDEN IM INTERNET



Quelle: SocialTimes

PROFITIEREN VOM AUSBAU

SCHNELLES NETZ FÜR DAS HELDBURGER UNTERLAND

KREIS / STADT / GEMEINDE

- Ausschreibung für ein glasfaserbasierendes Hochgeschwindigkeitsnetz
- Projektführer ist die VG Heldburger Unterland
- Für 268 Adressen im Erschließungsgebiet stehen Übertragungsraten von bis zu 1000 Mbit/s im Download zur Verfügung
- Zukunftssichere diskriminierungsfreie Infrastruktur

KUNDEN

- Nutzung von Telefon, Internet und Fernsehen über einen Anschluss
- Parallele Nutzung HD-Kanäle
- Zukunftsorientierte Dienste (z.B. 3D-TV, CloudServices, Smart Home, etc.)
- Arbeiten von zu Hause
- Wertsteigerung der Immobilien

02 EIGENTÜMERERKLÄRUNG

ERSTER SCHRITT - START DER EIGENTÜMERAKQUISE

ANSCHREIBEN NUTZUNGSVEREINBARUNG

WAS BEKOMMT DER EIGENTÜMER?

Rückumschlag

- Anschreiben
- Auftrag zur Herstellung eines Kommunikationsnetzes
- Infoflyer „Glasfaser bis ins Haus“
- Frankierter Rückumschlag

WAS MUSS AN TELEKOM ZURÜCK?

Rückumschlag

- Ausgefüllter Auftrag zur Herstellung eines Kommunikationsnetzes
  - Vollständige Adressdaten
  - Angabe Kontaktdaten
  - Angabe Anzahl WE / Gewerbe
  - Unterschrift

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Auftrag zur Herstellung eines Telekommunikationsnetzes in Förder- und Bestandsgebieten an die Telekom Deutschland GmbH

vertreten durch die Deutsche Telekom Technik GmbH, Sitz Bonn

- nachfolgend „Telekom" genannt -

Das Telekommunikationsnetz besteht aus dem Hausanschluss und dem Endleitungsnetz. Der Hausanschluss besteht aus der Hauszu- führung von der Grundstücksgrenze bis zum Gebäude und dem Abschlusspunkt des Liniennetzes (APL) im Gebäude.

Auftragsnummer (wird von der Telekom eingetragen)

1. AUFTRAGGEBER/IN

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Vorname/Firma

Nachname/ Rechtsform

Straße/Hausnr./ Postfach

PLZ Ort

Telefonnr. für Rückfragen **Pflichtfeld, ausschließlich für technische Rückfragen und Terminabsprachen**

E-Mail-Adresse

ANSPRECHPARTNER (FALLS ABWEICHEND)

☐ Frau ☐ Herr ☐ Firma

Vorname/Name

Telefonnummer **Pflichtfeld, ausschließlich für technische Rückfragen und Terminabsprachen**

E-Mail-Adresse

2. ADRESSANGABEN

Adresse des zu versorgenden Grundstücks bzw. des Bauobjekts.

Straße/ Hausnummer

PLZ Ort

Gebäudebeschreibung: Anzahl der Wohneinheiten ☐ Sonderleistungen

Anzahl der Gewerbeeinheiten

Anzahl der Etagen

☐ Zu versorgende weitere Grundstücke sind als **Anlage** dieser Vereinbarung beigefügt.

3. AUSZUFÜHRENDE ARBEITEN

Die Telekom errichtet auf dem/n oben genannten Grundstück/en und in dem/n oben genannten Bauobjekt/en ein Telekommunikationsnetz und schließt dieses an ihr Glasfasernetz an.

Gewünschte Telekommunikationsprodukte sind gesondert zu beauftragen und werden separat in Rechnung gestellt.

ZUSTIMMUNG

☐ Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass Sie vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch Sie mein Widerrufsrecht verliere.

4. UNTERSCHRIFT

Ort

Datum Unterschrift **Auftraggeber/in**

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

EXEMPLAR FÜR DIE TELEKOM

Auftrag zur Herstellung eines Telekommunikationsnetzes in Förder- und Bestandsgebieten an die Telekom Deutschland GmbH

5. WIDERRUFS-BELEHRUNG FÜR DIENSTLEISTUNGEN

Als Verbraucher steht Ihnen bei der Beauftragung von Dienstleistungen (Herstellung eines Telekommunikationsnetzes) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Telefon: 0800 33 01000, Fax: 0800 1515900 , E-Mail: widerruf@telekom.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.telekom.de/widerruf elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

MUSTER-WIDERRUFS-FORMULAR GILT FÜR DIENSTLEISTUNG UND WARENKAUF

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn, Fax: 0800 1515900 , E-Mail: widerruf@telekom.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden:

- Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen

6. DATENSCHUTZ-KLAUSEL

Zur Erfüllung des Vertrages ist die Telekom berechtigt, die erhobenen personen- und gebäudenetzbezogenen Daten innerhalb von Datenverarbeitungsanlagen zu speichern und zu verarbeiten. Zu den Daten zählen insbesondere Name, Adresse und Kontaktinformationen des Auftraggebers/Grundstückseigentümers sowie sonstige auftragserhebliche Angaben zum Grundstück und zur Auftragsausführung.
Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1b Datenschutz-Grundverordnung. Die Löschung der Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
Zur Vertragserfüllung setzt die Telekom mgiw. auch Subpartner (Auftragsverarbeiter) ein. Der Einsatz von Subpartnern erfolgt gemäß Artikel 28 Datenschutz-Grundverordnung. Die Datenverarbeitung für die gesamte Leistungserbringung erfolgt ausschließlich in Deutschland. Eine Nutzung der Daten für einen anderen als den vorgenannten Vertragserfüllungszweck oder eine Übermittlung an son- stige Dritte findet seitens der Telekom nur statt, sofern dies gesetzlich zulässig ist oder der Auftraggeber/Grundstückseigentümer aus- drücklich eingewilligt hat, siehe auch unsere Datenschutzhinweise, die Sie im Telekom Shop oder unter www.telekom.de/datenschutzhinweise erhalten.

EXEMPLAR FÜR DIE TELEKOM

GLASFASER BIS INS HAUS

IHR ANSCHLUSS AN DIE ZUKUNFT

JETZT ZU GLASFASER WECHSELN!

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

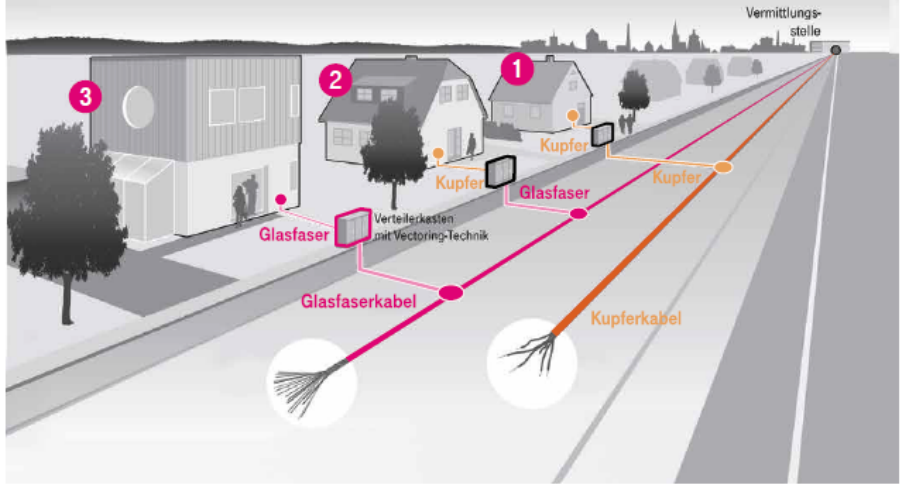
EINFACH BLITZSCHNELL VIA GLASFASER

DATEN HERUNTERLADEN MIT BIS ZU 1.000 MBIT/S

Das neue Glasfasernetz (FTTH) der Telekom bringt megaschnelles Internet in jede Wohnung: Wird die Kupferleitung durch Glasfaserkabel ersetzt, sind Bandbreiten von bis zu 1.000 MBit/s im Download möglich.

SCHNELL, SCHNELLER, GLASFASER

„Fiber to the Home" (FTTH) verbindet Wohnung und Haus in rasender Geschwindigkeit mit dem Internet.



1 DSL, DER KLASSIKER
mit Leitungen aus Kupfer
- Vermittlungsstelle und Verteilerkasten sind per Kupferkabel verbunden.
- Vom Verteilerkasten geht's per Kupfer weiter bis nach Hause.

Vermittlungsstelle

2 VDSL, DER TURBO
bringt Kupfer auf Hochtouren
- Vermittlungsstelle und Verteilerkasten sind per Glasfaser verbunden.
- Vom Verteilerkasten geht's per Kupfer weiter bis nach Hause.

Verteilerkasten

3 FTTH, GLASFASER BIS IN DIE WOHNUNG
Highspeed ohne Limit
- Durchgängig Glasfaser – von der Vermittlungsstelle über den Verteilerkasten bis nach Hause

Haus/Wohnung

WERTSTEIGERUNG FÜR IHR OBJEKT
DA MÜSSEN SIE NICHT ZWEIMAL ÜBERLEGEN

Nutzen Sie die Chance und lassen Sie Ihr Objekt jetzt an das leistungsstarke und zukunftssichere Telekom Netz anschließen! Was Sie davon haben? Wenn Sie Ihre Immobilie selbst bewohnen, nutzen Sie schon bald die brandneue Technik für Ihre Kommunikation und Ihre Multimedia-Dienste (Telefon, Internet und TV). Und wenn Sie Ihr Objekt vermieten, liefern Sie potenziellen Mietern gute Gründe, um bei Ihnen einzuziehen. In jedem Fall steigern Sie den Wert Ihrer Immobilie.

IHRE VORTEILE ALS HAUSEIGENTÜMER:

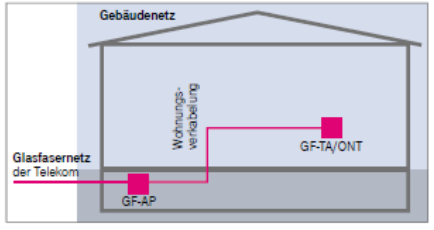
- ✓ Anschluss an das moderne Glasfasernetz der Telekom
- ✓ Wertsteigerung Ihrer Immobilie
- ✓ Zukunftssicherheit dank neuester Kommunikationstechnologie
- ✓ Installation des Gebäudenetzes in Mehrfamilienhäusern durch die Telekom
- ✓ Erhöhung der Wohnungsattraktivität für potenzielle Mieter

DER ANSCHLUSS BIS IN DIE WOHNUNG
FÜR MIETER JETZT NOCH ATTRAKTIVER

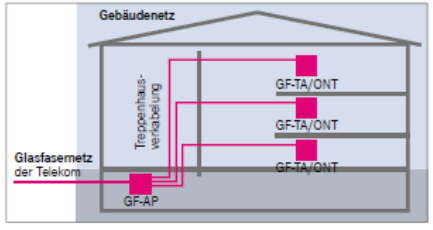
Die Schaubilder illustrieren, wie der Anschluss Ihrer Immobilie ans Glasfasernetz aussieht.

- Beste Unterhaltung durch interaktives, hochauflösendes HD-Fernsehen mit unseren EntertainTV Komplettpaketen
- Ermöglicht effektives Lernen und Arbeiten am PC. Nutzen Sie Internet-Dienstleistungen in Lichtgeschwindigkeit, den schnellen Zugriff auf Videos und Spiele sowie viele weitere aktuelle und zukünftige Multimedia-Anwendungen.

Bauweise im Einfamilien-/Zweifamilienhaus (schematische Darstellung)



Bauweise im Mehrfamilienhaus (schematische Darstellung)



— = Glasfaser | GF-AP = Hausübergabepunkt | GF-TA = Teilnehmeranschlussdose | ONT = Optical Network Termination

DIE WICHTIGSTEN FRAGEN UND ANTWORTEN IM ÜBERBLICK:

1. Was heißt FTTH?

Mit „Fiber to the Home" (FTTH) endet die Glasfaserleitung nicht mehr am Verteilerkasten auf dem Bürgersteig oder im Keller des Hauses, sondern sie wird bis in die Wohnung geführt. Dabei werden Daten über Lichtsignale mit Highspeed transportiert.

2. Was ist das Glasfasernetz?

Das Glasfasernetz ist ein Telekommunikationsnetz, das deutlich höhere Geschwindigkeiten ermöglicht als ein herkömmlicher Internetanschluss. Damit sind Sie auf dem neuesten Stand der Technik.

3. Was ist ein Auftrag zur Herstellung eines Kommunikationsnetzes?

Mit diesem Auftrag erteilen Sie uns Ihr Einverständnis für den Ausbau und die Anbindung Ihres Hausanschlusses an das Glasfasernetz der Telekom.

4. Wer kann den Auftrag zur Herstellung eines Kommunikationsnetzes erteilen?

Vertragspartner sind die Telekom Deutschland GmbH und der Immobilieneigentümer. Dieser gestattet der Telekom die Mitbenutzung des Grundstücks/der Grundstücke und der darauf befindlichen Gebäude für den Ausbau und die Anbindung an das Glasfasernetz. D. h., nur der Hauseigentümer eines Objekts kann diesen Vertrag abschließen. Im Fall von Wohneigentümergemeinschaften ist auch der bevollmächtigte Hausverwalter dazu berechtigt.

5. Was muss ich als Kunde tun, um ein Glasfaserprodukt der Telekom zu erwerben?

Zunächst sind die Genehmigung des Immobilieneigentümers und der Ausbau erforderlich. Sobald dann die Glasfaserprodukte verfügbar sind, werden Sie von uns informiert.

SIE HABEN WEITERE FRAGEN?
DANN WENDEN SIE SICH AN UNS:

Privatkunden:

- telefonisch kostenlos unter 0800 77 33 888
- im Telekom Shop
- unter www.telekom.de/glasfaser

Wenn Sie Ihre Immobilie jetzt an unser Glasfasernetz anschließen möchten, schicken Sie uns **den beigefügten „Auftrag zur Herstellung eines Telekommunikationsnetzes" unterschrieben im beiliegenden Freiumschlag zurück!**

Geschäftskunden:

Informationen über aktuelle Möglichkeiten für Geschäftskunden-Anschlüsse über Glasfaser erhalten Sie bei Ihrem persönlichen Ansprechpartner.

ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Herausgeber: Telekom Deutschland GmbH, PF 30 04 48, 53184 Bonn | Stand 02/2018 | Änderungen und Irrtum vorbehalten | Rck

Flyer Seite 3 & 4

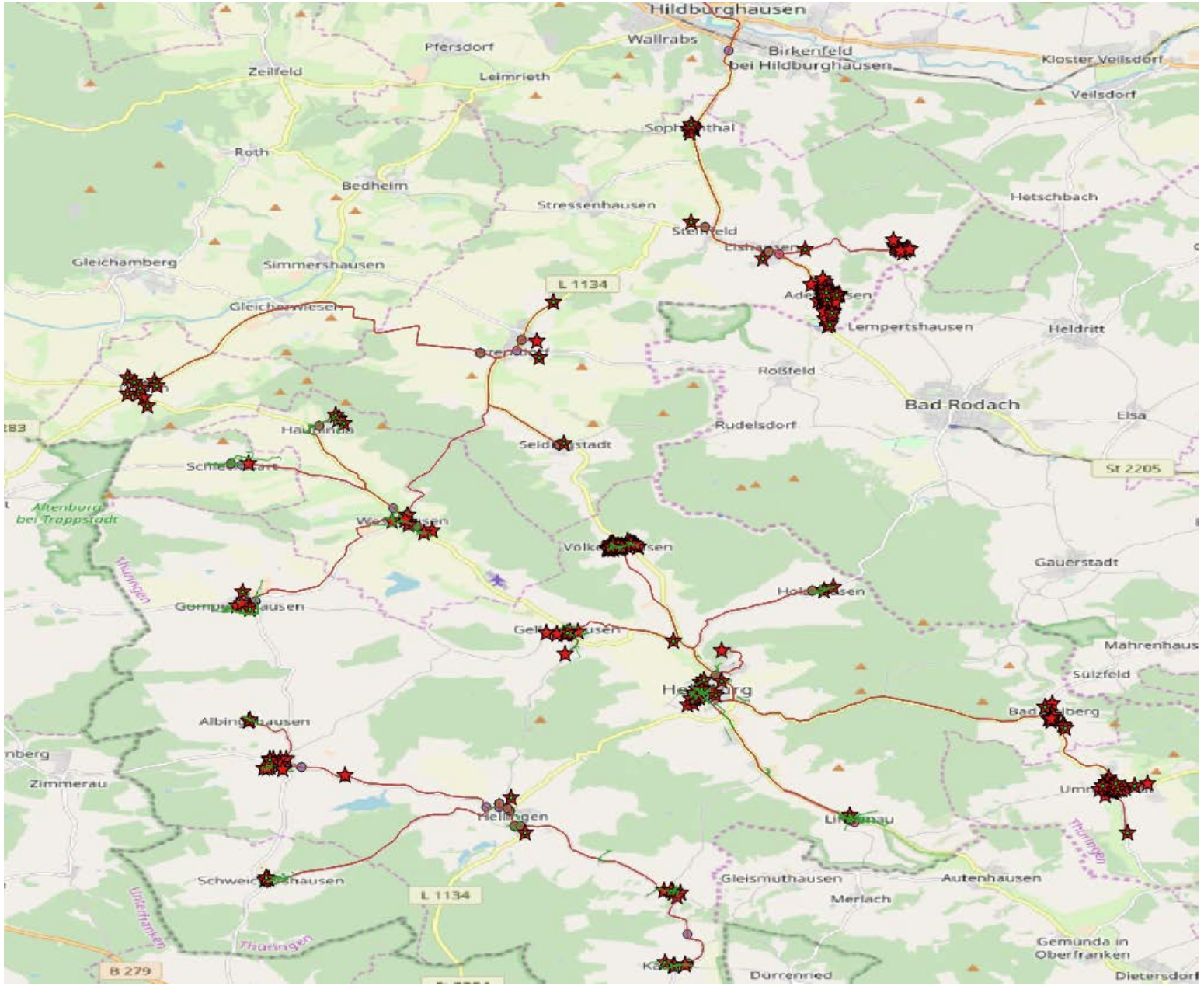
03 DAS AUSBAUGEBIET

PROJEKTGEBIET
VG HELDBURGER UNTERLAND

ZAHLEN – DATEN - FAKTEN

Vorwahl	036871 Asb2 und 5, 36875, 3685
Versorgte Haushalte	ca. 340
Neu Netzverteiler	31 Stück
Glasfaser verlegt (in Meter)	ca. 150 km
Tiefbau (in Meter)	ca. 50 km
Ausbauzeitraum	18 Monate
Neue Produkte buchbar ab	Frühjahr 2021

AUSBAUKARTE GESAMTGEBIET

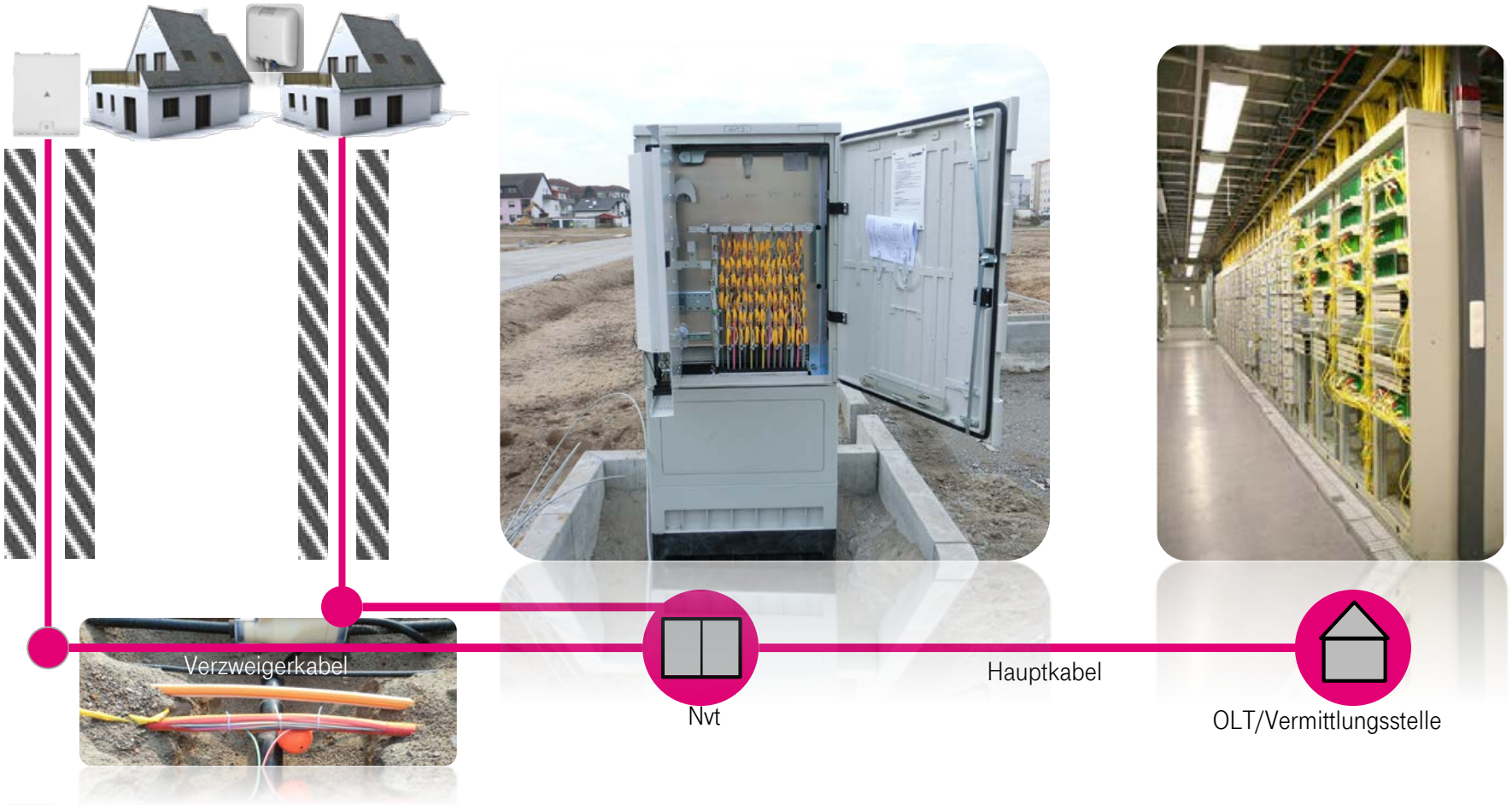


ERLEBEN, WAS VERBINDET.

04 FIBER TO THE HOME (FTTH)

FTTH

GLASFASER BIS IN DIE WOHNUNG



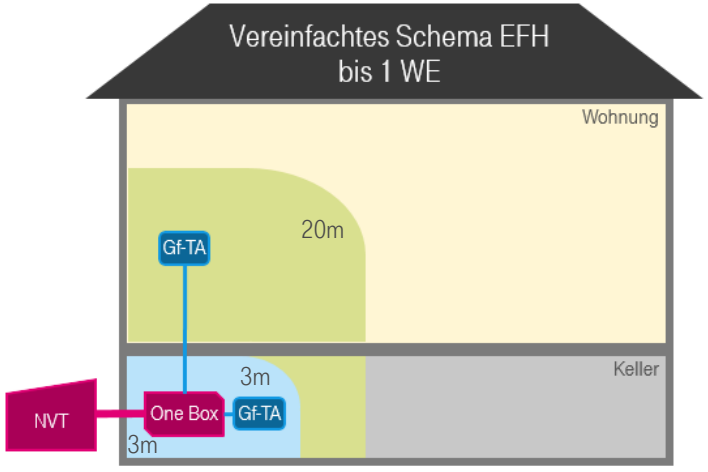
AUSBAUWEISE FÜR KUNDEN

STANDARDISIERTE FTTH AUSBAUWEISE

Standardbauweise
Alternative

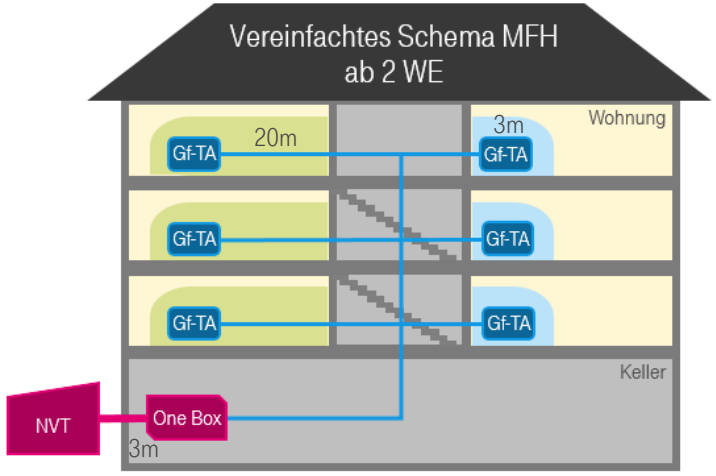
EFH (1 UND 2 WE)

- **Standardbauweise**: Gf-TA im Umkreis der OneBox von 3 Metern und OneBox im Umkreis der Hauseinführung von 3 Metern
- **Alternative:** Gf-TA am Wunschort des Kunden bei vorbereitetem Leitungsweg mit bis zu 20 Meter Kabellänge



MFH/BÜROGEBÄUDE (AB 3 WE)

- **Standardbauweise**: Gf-TA im Umkreis des Wohnungsstichs von 3 Metern und OneBox im Umkreis der Hauseinführung von 3 Metern
- **Alternative:** Gf-TA am Wunschort des Kunden bei vorbereitetem Leitungsweg mit bis zu 20 Meter Kabellänge im Wohnbereich

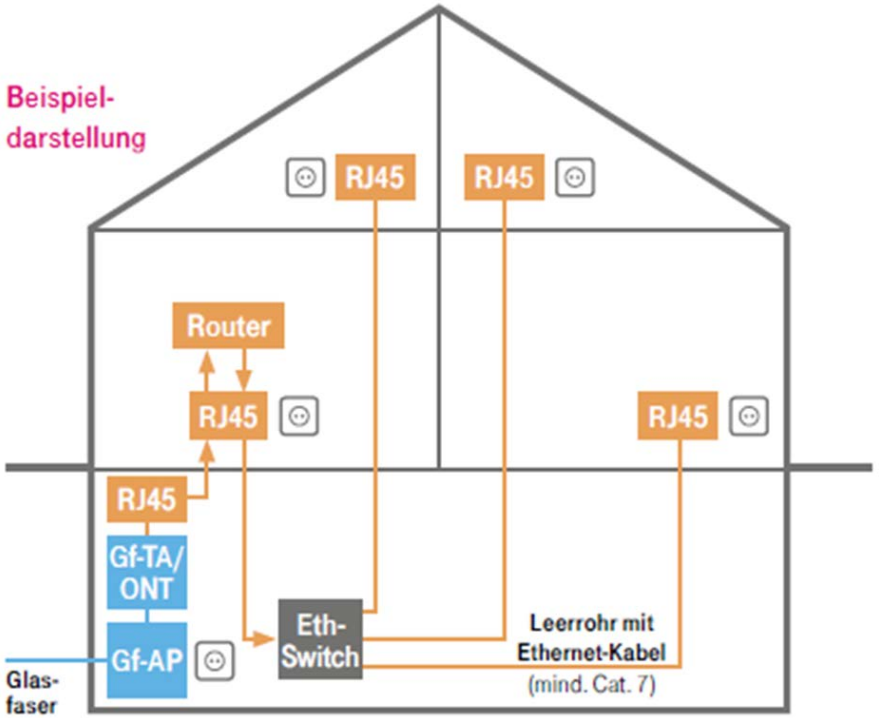


Gf-TA/ONT = Glasfaser-Teilnehmerabschlussdose/Optical Network Termination in Wohnung
Gf-AP/ One Box = Glasfaser-Abschlusspunkt Keller oder Boden

GLASFASER-ABSCHLUSSPUNKT
KOMPONENTEN IM GEBÄUDE

Gf-AP (Glasfaser-Abschlusspunkt)
Keller/ Boden

Gf-TA/ONT
(Glasfaser-Teilnehmerabschlussdose/
Optical Network Termination) in Wohnung



Weitere Haus-/Wohnungsverteilung (im
Zuständigkeitsbereich des Kunden)

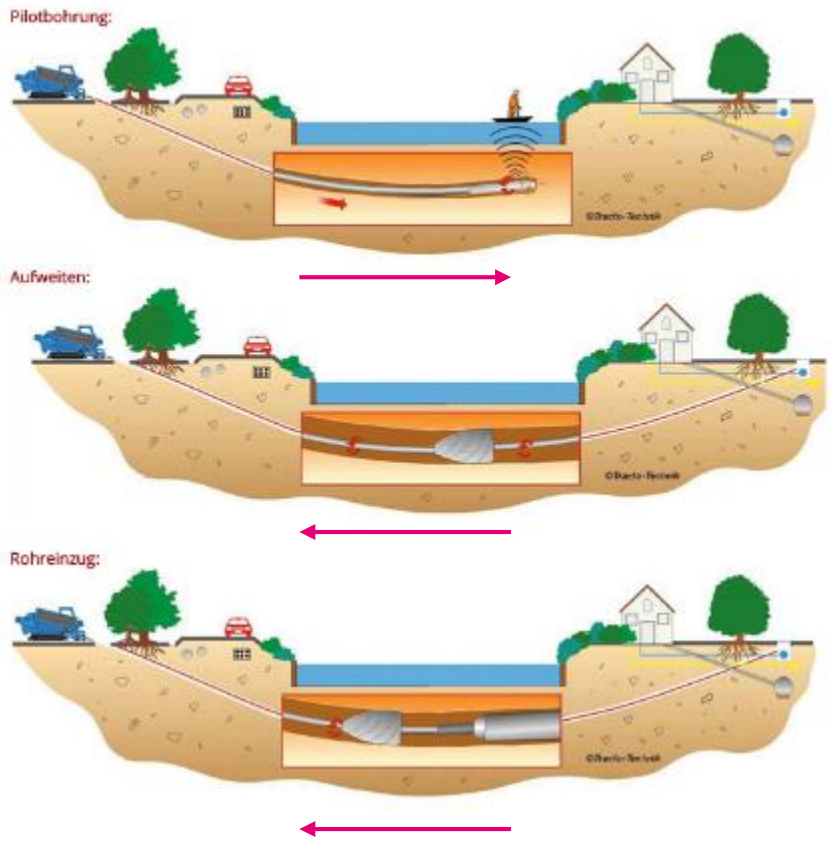
05 VERLEGEVERFAHREN

VERLEGEVERFAHREN
KABELPFLUG

- Einsatz im Überlandbereich
- Verkürzung der Ausbauzeit durch hohe Tagesleistung
- Belastungsreduzierung für Mensch und Natur

SPÜLBOHRVERFAHREN

FÜR QUERUNG VON FAHRBAHNEN, FLÜSSEN...

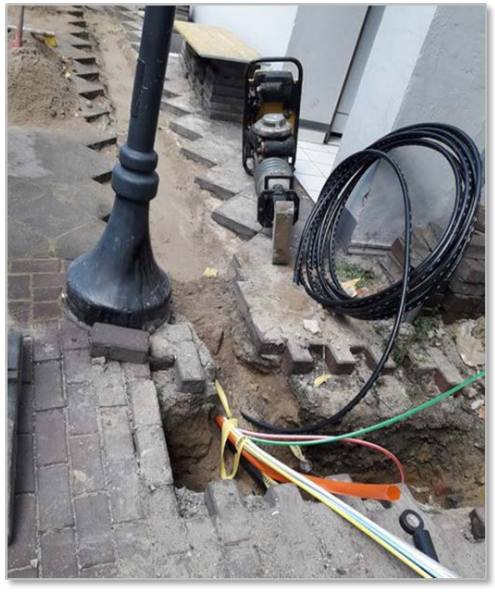


Quelle: Bild links: https://www.add-spezialtiefbau.de
Bild rechts: Deutsche Telekom

VERLEGEVERFAHREN

VERLEGUNG IN MINDERTIEFE

- Einsatz in Ortschaften
- Verkürzung der Ausbauzeit durch hohe Tagesleistung
- Belastungsreduzierung für Mensch und Verkehrsraum



SCHMALER GRABEN
WAS IST DARUNTER ZU VERSTEHEN?

Mit einem sehr schmalen Baggerlöffel (15 cm Breite) wird ein Graben hergestellt, welcher die Eigenschaften eines Trenches hat.

Warum erst heute möglich?
Erst mit der rechtlichen Legitimation für allgemeine mindertiefe Verlegung (Anpassung DigiNetzG) und der Qualifizierung des Verfüllmaterials beim Trenching (selbstverdichtend) erschließen sich neue Potentiale.

Wo liegt der große Vorteil gegenüber normalem Trenching?
Es wird lediglich ein Mini-Bagger benötigt, den jeder Tiefbauer bereits besitzt.

Wo liegt der Vorteil gegenüber herkömmlichen Tiefbau?
Durch die geringe Breite von nur 15cm fällt weniger zu entsorgender Aushub an und die Tagesleistung ist (schätzungsweise über 50%) höher.

06 PRODUKTE UND INFORMATION

Privatkunden

FIBER TO THE HOME (FTTH)

SURFEN MIT „LICHTGESCHWINDIGKEIT“

	DSL	VDSL	FTTH
Max. Download	Bis 16 Mbit/s	Bis 100 Mbit/s	Bis 1.000 Mbit/s
Max. Upload	Bis 2,4 Mbit/s	Bis 50 Mbit/s	Bis 500 Mbit/s
Festnetz- und Videotelefonie	✓	✓	✓
Surfen / Gaming	✓	✓	✓
MagentaTV Streams	1x HD	1x UHD + 1x HD oder 5x HD	8x UHD + 2x HD oder 14x HD
Upload 100 Fotos à 5 MB	27 Min.	1:30 Min.	<20 Sek.
Download Video à 1 GB	22 Min.	1:30 Min.	<20 Sek.

KONTAKTADRESSEN VERTRIEB
INFORMATION UND BERATUNG

Telekom Partner

- Telekom Partnershop, Expert Hildburghausen, 98646 Hildburghausen, Römhilder Str. 13

Telekom Shop

- Telekom Shop Suhl, 98527 Suhl, Bahnhofstr. 3
- Telekom Shop Coburg, 96450 Coburg, Spitalgasse 19

Internet

- www.telekom.de/schneller und www.telekom.de/glasfaser

Telekom hilft

- www.telekom-hilft.de

Hotline
(kostenfrei)

- Kundenhotline Tarife im bestehenden Netz: 0800/ 33 01000
- Glasfaserhotline: 0800 / 7733 888

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!